

Extrait d'un article paru dans le cahier spécial de Passenger Transport intitulé : « New Technologies Make Trip Planning Easier than Ever » – par Maureen Minehan

©2008 Passenger Transport, American Public Transportation Association
New technologies make trip planning easier than ever, By Maureen Minehan
Extrait de Special to Passenger Transport - Sept. 8, 2008, Vol. 66, N° 34, p.10-11

Les nouvelles technologies facilitent plus que jamais la planification de voyages

Septembre 2008 – De récents développements technologiques donnent aux sociétés de transport en commun les outils qu'ils requièrent pour permettre à leur clientèle de calculer leurs trajets plus rapidement et plus précisément, où et quand ils en ont besoin. Depuis l'introduction de Google Transit et du guide en ligne HopStop, les agences à travers le pays offrent à leur clientèle de nouvelles options pour voyager de façon plus efficace et mieux profiter de leurs déplacements.

De plus, les mises à niveau des outils de planification de trajets déjà disponibles sur les sites Web des sociétés de transport en commun permettent de rejoindre plus de voyageurs que jamais auparavant, mettant à leur disposition de l'information en temps réel sur une variété de plateformes, ainsi que l'information régionale provenant de différents systèmes de transport.

Les créateurs de ces technologies s'accordent sur un objectif fondamental : augmenter le nombre d'utilisateurs des services de transport en commun.

...

GIRO

Un autre outil commercialisé est *HASTINFO* de GIRO inc., le planificateur de trajets de la vénérable technologie *HASTUS*. Initialement introduit en 1989 à l'intention exclusive des centres d'appels, *HASTINFO* est devenu disponible en 1998 dans un environnement Web pour l'accès public libre-service et, en 2005, a développé une série de pages Web génériques de planification de trajets.

Plus tôt cette année, GIRO a lancé la plus récente amélioration à *HASTINFO*, qui permet aux usagers d'utiliser des représentations cartographiques interactives, livrées sur la plateforme Virtual Earth™ de Microsoft. Les utilisateurs s'en servent pour sélectionner les origines et les destinations tout simplement en cliquant un arrêt/lieu public sur l'écran de leur ordinateur ou de leur dispositif sans fil adapté au Web. Une fois que la requête est soumise, *HASTINFO* met à jour la carte pour présenter le trajet optimal.

Selon François Carignan, gestionnaire de comptes principal à GIRO, la plus récente version d'*HASTINFO* est maintenant utilisée par 16 sociétés de transport en commun, dont la PSTA (Pinellas Suncoast Transit Authority) en Floride. « *C'est la deuxième année qu'on utilise HASTINFO et cela nous a permis d'offrir à nos clients de l'assistance de planification de trajets 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en particulier en dehors des heures de service à la clientèle* » dit Terry Parks, gestionnaire au service à la clientèle à la PSTA : « *Avec les augmentations des coûts d'essence, on a perçu une augmentation d'utilisateurs du système et cet outil permet à nos clients de trouver les meilleures options de trajets... et leur permet de voir la plus courte distance, le trajet le plus rapide et comment minimiser les correspondances pour se rendre à leur destination.* » M. Parks a rajouté que la PSTA offre *HASTINFO* en quatre langues : l'anglais, l'espagnol, l'allemand et le français.

Combiner les forces

Heureusement, avec la disponibilité de tant d'options intéressantes, les sociétés de transport en commun n'ont pas à en choisir une au détriment des autres. « *Ce n'est pas mutuellement exclusif. Les sociétés de transport en commun ne devraient pas considérer Google Transit comme étant un remplacement pour leurs propres planificateurs de trajets. Elles devraient plutôt voir Google comme un autre canal de distribution* » explique Jessica Wei (une partenaire stratégique de développement à Google).

...

GIRO considère également cette synergie comme étant bénéfique. « *À ce jour, Google semble compléter HASTINFO* » dit M. Carignan, « *et semble s'adresser à un autre public qu'un planificateur de trajets propre à la société de transport en commun.* » M. Carignan a aussi noté que, pour accommoder nos clients désirant y téléverser leurs données d'horaire, GIRO a rajouté une interface vers Google Transit à la plus récente version de ses logiciels.

En simplifiant le processus de voyager d'un endroit à un autre – et en rendant la mobilité plus conviviale et (osons le dire) plus amusante – il n'y a aucun doute que ces développements technologiques continueront à jouer un rôle critique pour habiliter les sociétés de transport en commun à offrir plus d'agréments à leurs usagers, et ainsi aider à rendre le transport en commun essentiel à leur vie quotidienne.