



Les nouvelles de 2005:

- Réunion des utilisateurs francophones européens d'*HASTUS*
- Réunion des utilisateurs australiens d'*HASTUS*
- Réunion des utilisateurs nordiques d'*HASTUS*
- Horaires en production élargie avec *HASTUS* à Saalfeld
- Málaga acquiert *HASTUS*
- CCTA du Vermont choisit *HASTUS*
- Un prix d'excellence de l'ACTU pour l'implantation de *GIRO/ACCES* à la STM
- Le choix d'*HASTUS* par le Métro de Santiago confirme le leadership de *GIRO* dans la fourniture de systèmes de planification pour le rail
- Important mise à niveau en Belgique : De Lijn commande la version 2005
- Paul Hamelin nommé Président de *GIRO Inc.*

Nouvelles en bref

Réunion des utilisateurs francophones européens d'*HASTUS*

Novembre 2005 – Tenue à Lille, du 21 au 23 novembre 2005, pas moins de 130 participants (la plus grande participation) sont venus de Belgique, d'Espagne, de Suisse et de France. For de ce succès, *GIRO* a pu présenter sa nouvelle version 2006, laquelle a retenu toute l'attention de nos participants. En effet *GIRO* était venu avec des bagages bien chargés remplis de nouvelles fonctionnalités. Ces dernières ont déclenché une foule de questions, toujours plus techniques et objectives, nous aidant à mieux appréhender leurs besoins.

Les présentations des réseaux strasbourgeois, montpellierains, toulousains et bruxellois étaient de très haut niveau et particulièrement appréciées des participants. Nous tenons d'ailleurs à remercier encore une fois Emmanuelle Auneau, Isabelle Machabert, Hervé Astorg et Thierry Villers pour leur contribution.

À noter qu'un nouvel atelier a eu lieu le mercredi matin, intitulé « Forum des évolutions souhaitées », qui a été fort apprécié et a permis de dégager des idées pour des évolutions futures à intégrer dans les prochaines versions. Cet atelier, très enrichissant, nous laisse entrevoir avec sérénité les nouvelles versions, ainsi qu'une charge de travail amplement suffisante pour le personnel de *GIRO* !

Bien évidemment, les activités se sont poursuivies le lundi soir autour d'un pot de bienvenue, durant lequel chacun a pu découvrir les anciens jeux du Nord, en se livrant à des parties acharnées.

Cette réunion a été ponctuée le mardi soir par une soirée de gala dans un haut lieu de la région lilloise « Le domaine de la Mandarine Napoléon », où les participants ont pu visiter un musée riche de 400 pièces de l'époque Napoléon et déguster ensuite la célèbre liqueur « Mandarine Napoléon ».

Nous tenons à remercier vivement tous les participants qui ont contribué largement à la réussite de ce septième groupe utilisateurs francophones européens. À voir où nous nous donnerons rendez-vous dans deux ans !

GIRO inc.

75, rue de Port-Royal est, bureau 500
Montréal (Québec)
CANADA H3L 3T1

☎ +1 514 383 0404
☎ +1 514 383 4971
🌐 www.giro.ca
✉ info@giro.ca

Nos représentants

France

M. Thierry Marcaud
Héméra
Parc de Haute Maison
77420 Champs sur Marne
FRANCE

☎ +33 1 64 15 60 20
☎ +33 1 64 15 60 21
✉ thierry.marcaud@hemeranet.com
🌐 www.hemeranet.com

Allemagne

Mr. Pierre Malo
Deutsche Vertretung GIRO
Blücherstraße 22, Hof 3, Gartenhaus
10961 Berlin
GERMANY

☎ +49 (30) 612 02 745
☎ +49 (30) 612 92 746
✉ pierre.malo@girosoftware.de
🌐 www.giro.ca/de/

Pays nordiques

Mr. Odd-Jørgen Sagdahl
Magnus Barfots vei 16A
N-7562 Hundhammeren
NORWAY

☎ +47 73 97 78 12
☎ +47 73 97 89 92
✉ ojs@sagdahl.no

Réunion des utilisateurs australiens d'*HASTUS*

Novembre 2005 – La réunion des utilisateurs *HASTUS* dans la région Asie-Pacifique s'est tenue à Sydney les 3-4 novembre. Le nombre de participants (36) a presque doublé comparativement à la dernière réunion tenue à Melbourne il y a deux ans, reflétant un intérêt croissant pour nos produits dans la région. Ainsi, nous avons eu le plaisir d'accueillir à cet événement des représentants de deux compagnies australiennes qui ne sont pas (encore) des clients de GIRO. Ils ont eu l'opportunité de se familiariser avec nos produits et d'échanger des informations avec nos clients de Sydney, Brisbane, Canberra et Melbourne.



M. Phillip Boyle a discuté de la planification du transport pour des événements majeurs tels que les Olympiques d'Athènes en 2004 ou les jeux du Commonwealth qui seront tenus à Melbourne en mars 2006. M. Ken Walker a élaboré sur les acquis suite aux Jeux Olympiques de Sydney en 2000 et comment ils continuent de capitaliser sur ces derniers pour la planification du transport de masse lors d'événements importants. M. Michel Courval de TMD a présenté les résultats de la première phase de rationalisation du transport urbain dans une grande ville américaine où des changements d'horaires combinés à la puissance de nos algorithmes généreront des gains annuels de productivité dépassant 5M \$. Et bien entendu GIRO a profité de l'occasion pour présenter les nouveautés disponibles dans *HASTUS 2006*.

Le traditionnel banquet du jeudi soir s'est tenu au Harry's Singapore Chilli Crab, une institution locale réputée pour la qualité de ses fruits de mer. Le tout bien arrosé de vins et des bières australiennes.

Réunion des utilisateurs nordiques d'*HASTUS*

Octobre 2005 – La huitième réunion des utilisateurs scandinaves à Helsinki a attiré encore une fois, avec plus de 100 participants, une large audience d'utilisateurs avides d'explorer les nouvelles possibilités offertes par la version 2006. Les présentations par les utilisateurs et les ateliers ont fait salle pleine et les kiosques du « Coin des Experts » ont été très fréquentés par les utilisateurs intéressés à explorer plus en détails des fonctions particulières de l'application. Les sessions sur les outils et techniques d'optimisation ont attiré de nombreux spécialistes en graphichage et habillage, et la pertinence des questions posées ont montré que le niveau d'expertise avec ces outils ne cesse de croître, permettant à nos clients de réaliser de meilleurs résultats.

La session spéciale sur l'utilisation d'*HASTUS* dans les contextes régionaux a permis de présenter les évolutions les plus récentes des algorithmes *Minbus* et *CrewOpt* destinées à améliorer les traitements de certaines opérations complexes typiques à cet environnement. L'intégration de système était aussi bien présente à l'agenda, avec une présentation des résultats atteints à Busslink complétée par une présentation de monsieur Paul Hamelin, le nouveau président de GIRO. Dans sa session, M. Hamelin a résumé les récents progrès réalisés lors d'un important projet pour la STM de Montréal et montré comment plusieurs installations en Europe et en Amérique du Nord ont pu en profiter.

Le banquet a permis à chacun de savourer une croisière avec coucher du soleil sur le port d'Helsinki, un plaisir visuel immense pour tous. Le restaurant, situé au cœur de la forteresse de Suomenlinna, a enchanté âmes et palais avec ses voûtes de plus de 250 ans et son exquis menu finlandais.

Merci au personnel de HCT qui, par leur conseil et intervention directe, a permis à tous de partager ce joyau merveilleux de culture et d'art culinaire.

Horaires en production élargie avec *HASTUS* à Saalfeld

Septembre 2005 – À Saalfeld et ses environs, la production des horaires se fait maintenant entièrement avec *HASTUS* aux sociétés de transport publics OVS (Omnibusverkehr Saale-Orla-Rudolstadt GmbH), PVG (Personenverkehrsgesellschaft Neuhaus/Rwg. mbH) et OVO (Omnibusverkehr Oberland GmbH).

Avec l'arrivée de cette dernière dans le groupe l'an dernier, la direction prit l'initiative de regrouper les activités administratives, dont la production des horaires. L'usage d'*HASTUS* s'est donc élargi à une troisième compagnie, augmentant par le fait même à quelques 220 le nombre total de véhicules à planifier, avec bien entendu un impact correspondant sur le nombre de journées de travail devant être planifiées pour les chauffeurs. La grande flexibilité qu'offre *HASTUS* dans la définition de nouvelles règles et paramètres a facilité la tâche et permis que cet ajout se réalise essentiellement à l'interne par l'équipe en place, sans intervention particulière de GIRO.

L'implantation d'*HASTUS* à Saalfeld dans ce coin de Thuringe (« Bundesland Thüringen ») avait à l'origine soulevé bien des interrogations auprès du chef de la direction d'OVS, M. Bert Hamm. Pourquoi se procurer un logiciel canadien, alors que plusieurs autres produits d'origine allemande sont disponibles ? « Tout simplement parce qu'aucun autre produit compétitif sur le marché n'offrirait ce dont nous avions besoin en termes d'optimisation des horaires. Grâce à *HASTUS* et son module spécial d'optimisation avancée *Minbus*, nous générons automatiquement le minimum des voitures requises pour opérer l'ensemble des voyages devant être fournis, et dans la seule et même étape nous obtenons aussi les journées de travail des chauffeurs les plus efficaces possibles pour complètement couvrir ces voitures. Et tout ceci dans le contexte particulier de service régional ! », de répondre M. Hamm. Il ajoute : « C'est d'ailleurs à la suite d'un test exhaustif d'optimisation de nos horaires que nous avons pu constater, à la lumière des résultats obtenus, la supériorité des algorithmes d'*HASTUS* et en arriver à notre décision. »

Depuis, la mise en commun des ressources s'est poursuivie. On décida de concert avec les autorités locales de réorganiser et restructurer les trois sociétés. De cette décision est née la KomBus GmbH, avec comme principal objectif une meilleure coordination et planification des ressources de transport en commun pour la région. KomBus prendra entre autres en charge l'administration des compagnies OVS, PVG et OVO. Grâce à cette initiative de rentabilisation, ces sociétés seront mieux équipées pour faire face à la forte compétition qu'amène la privatisation des transports publics sur toute l'Allemagne. Les utilisateurs pourront donc dorénavant profiter d'un service optimal et économique pour leurs déplacements dans la région, en bonne partie grâce aux démarches et à la détermination de M. Hamm et son équipe !

Málaga acquiert *HASTUS*

Juillet 2005 – La société Empresa Malagueña de Transportes, SAM et GIRO ont signé un contrat pour l'installation d'*HASTUS* pour aider à la planification des horaires de cette ville bien connue au cœur de l'Andalousie. Le projet, structuré en trois phases, débutera par le graphichage et l'analyse de temps de parcours et finira avec l'implantation de *CrewOpt*, l'algorithme avancé d'habillage de GIRO.

EMT opère 39 lignes, avec environ 180 véhicules en heure de pointe. (www.emtsam.es/eng/interface.htm)

CCTA du Vermont choisit *HASTUS*

Juillet 2005 – Suite à un appel d'offres, Chittenden County Transportation Authority (CCTA) et GIRO ont signé un contrat pour l'implantation du logiciel de confection d'horaires *HASTUS* produit par GIRO. Établie à Burlington au Vermont, la CCTA est la plus importante société de transport en commun de la nouvelle Angleterre et fournit les services de transport régulier et de transport adapté dans le comté de Chittenden au Vermont.

Le projet porte sur l'implantation des modules de graphichage et de création automatisée des habillages et des roulements de l'application informatique *HASTUS*. Le nouveau logiciel permettra l'assignation efficace des chauffeurs et des véhicules tout en assurant que l'information diffusée au public est en accord avec le service planifié par la CCTA.

L'installation initiale du logiciel sera faite au mois d'août et GIRO fournira également les services de mise en place de l'application incluant la configuration, la formation des utilisateurs et le soutien au personnel de la CCTA. Le logiciel sera utilisé en production à partir de la fin mars 2006.

CCTA exploite les véhicules de transport en commun de la région et fournit annuellement 1.8 millions de voyages-personnes dans la région de Burlington, Vermont. La CCTA possède une flotte de 47 autobus desservant Burlington, Essex, Shelburne, South Burlington, Williston, Winooski et une portion de Colchester. La mission de CCTA est de fournir les services de transport en commun à tous les résidents et visiteurs de la région du comté de Chittenden de façon sécuritaire, accessible, propre et à coût raisonnable en vue d'améliorer la qualité de vie pour tous.

(www.cctaride.org/main.php)

Un prix d'excellence de l'ACTU pour l'implantation de GIRO/ACCES à la STM

Juin 2005 – L'implantation de *GIRO/ACCES* à la Société de transport de Montréal (STM) s'est méritée un prix d'excellence de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU). Le prix a été présenté lors de la conférence annuelle de l'ACTU à Gatineau et est décerné en reconnaissance de rendement supérieur ou réalisation exceptionnelle au niveau de la rentabilité et de la productivité entre autres. La STM a implanté *GIRO/ACCES* en septembre 2003 pour améliorer la productivité et la qualité des services de transport adapté.

Les résultats obtenus qui ont mené à la sélection de la STM incluent :

- 11 % d'augmentation du nombre de déplacements.
- 18 % de réduction du personnel au centre d'appels.
- 10,5 % d'augmentation de productivité pour les minibus.
- 11,4 % de réduction de la distance moyenne des déplacements.
- 25 % de réduction de coût pour les déplacements en taxis accessibles.

Le choix d'HASTUS par le Métro de Santiago confirme le leadership de GIRO dans la fourniture de systèmes de planification pour le rail

Mai 2005 – Suite à un appel d'offres et à une évaluation comparative détaillée de deux finalistes choisis, la société Empresa de Transporte de Pasajeros METRO S.A., qui opère le métro de Santiago, a sélectionné *HASTUS* pour son projet SIPLO (Sistema Integrado de Planificación de la Oferta). Ce projet, planifié en deux phases distinctes permettra à METRO d'installer les modules de planification et d'optimisation *HASTUS*, ainsi que les modules de gestion quotidienne. La flexibilité des outils, la performance des algorithmes d'*HASTUS* ainsi que la qualité des fonctions rail fournies par la version *HASTUS 2005* ont été des éléments clés dans la décision de METRO (www.metro-chile.cl).

Il s'agira d'une 47^{ème} installation d'*HASTUS* dans un contexte rail, que ce soit pour des métros, trams, trains légers ou trains réguliers. Ceci comprend les métros d'Hambourg et de Montréal, les trams de Vienne et Melbourne, le train léger de Porto, ainsi que les services de train de banlieue de Chicago et New York (MNR).

Importante mise à niveau en Belgique : De Lijn commande la version 2005

Mai 2005 – Utilisateurs d'*HASTUS* depuis plusieurs années, la société belge De Lijn a confirmé la mise à niveau de leur installation à la version 2005. Ce projet inclut l'addition d'un certain nombre de fonctions à l'application, ainsi qu'un programme de formation et de calibrage algorithmique qui devrait permettre de tirer encore davantage profit de ces outils, tout en tenant compte des particularités locales des différents sites.

De Lijn (www.delijn.be) gère les services de transport public sur l'ensemble de la Belgique flamande au travers de 5 entités géographiques qui sont responsables de près de 3 000 véhicules en heure de pointe. L'installation *HASTUS y* est au cœur d'une chaîne d'outils complète de planification, gestion quotidienne et information à la clientèle. L'installation *HASTUS y* comprend le système de recherche d'itinéraires *HASTINFO*, implanté avec les données de l'ensemble des transporteurs belges – De Lijn, STIB, TEC, en plus des données ferroviaires de la SNCB.

Paul Hamelin nommé Président de GIRO inc.

Mai 2005 – Le Conseil d'Administration de GIRO inc. a le plaisir d'annoncer la nomination de Monsieur Paul Hamelin comme Président de la société, effectif le 2 mai 2005. Monsieur Hamelin remplacera monsieur Jean-Yves Blais, Président depuis la fondation de la société en 1979. Monsieur Blais demeure Président du Conseil d'Administration et Conseiller Senior.

Jean-Yves Blais a fondé GIRO en 1979 avec Jean-Marc Rousseau, pour commercialiser les recherches autour du premier logiciel *HASTUS* pour la confection des horaires de chauffeurs d'autobus. Sous sa direction, GIRO est devenu un leader mondial en confection d'horaires pour le transport public et en confection de tournées postales. Son énergie et sa vision ont permis à GIRO de devenir un des plus importants éditeurs de logiciel indépendants au Québec et au Canada, et un exemple souvent cité de valorisation des résultats de la recherche universitaire.

Paul Hamelin est avec GIRO depuis les premières années de la société. Il a travaillé tant du côté du développement que des projets *HASTUS*. Jusqu'à sa nomination comme Président, il occupait le poste de Vice-président, Développement de logiciels et supervisait depuis plusieurs années le développement des logiciels *HASTUS*, *GeoRoute* pour le domaine postal et *GIRO/ACCES* pour le transport adapté aux personnes à mobilité réduite. Il est membre du Comité de Direction et du Conseil d'Administration de la société. Il détient une maîtrise en informatique et recherche opérationnelle de l'Université de Montréal.