

## Un service hors du commun !

### Un projet de 1,9 M\$ – Le RTL a entrepris de remplacer le système de gestion du transport adapté

Article paru dans Le courrier du Sud, samedi le 27 mars 2004, p. 31

*Au printemps 2005, le RTL prévoit remplacer le système informatique qui gère actuellement son service de transport adapté. Il s'agit d'un important projet, réalisé conjointement avec la Société de transport de Laval (STL), et qui vise à améliorer la situation actuelle.*

Un système informatique de 10 ans peut difficilement être modifié ou adapté à de nouveaux besoins. D'ailleurs, les spécialistes en informatique le savent : modifier ou adapter substantiellement un programme informatique est souvent plus coûteux que l'introduction d'une nouvelle technologie.

Le logiciel actuel, TRAJET, est donc désuet et ne permet aucune évolution à moins de revenir à la confection manuelle des routes !

Dans le cadre du programme d'infrastructure Transports Canada-Québec, le RTL et la STL ont obtenu une subvention pour remplacer ce système :

- Tenue d'une étude comparative des produits disponibles : août 2002 à janvier 2003 (complété)
- Coût de cette étude : 25 000 \$
- Partage des coûts : 75 % Infrastructure Canada-Québec et 25 % STL et RTL

À la suite de cette étude, le progiciel retenu est ACCES 5 de GIRO qui permettra d'automatiser et d'optimiser, en continue, la confection des horaires et de confirmer les déplacements sur-le-champ. Il assurera ainsi un meilleur suivi du fournisseur par le RTL, sur son territoire, sans compter l'intégration des déplacements interrives.

#### Combien ça va coûter au RTL ?

Ce projet conjoint totalise 1 921 326 \$ pour les deux sociétés de transport. Le montant subventionné et confirmé est de 1 390 619 \$. La contribution du RTL est de 300 000 \$ et elle comprend la documentation qui sera produite à l'intention des clients.

#### Quelles sont les prochaines étapes ?

Outre l'entrée en fonction d'un chargé de projet et de la finalisation du protocole d'entente avec Infrastructure Transport en janvier 2004, de nombreuses étapes préliminaires à la réalisation devraient être complétées dès septembre.

Viendront ensuite : l'achat des équipements, l'implantation, les tests, la formation et la communication. La mise en production est prévue en mars 2005.