

Des chefs de file oubliés ou méconnus

*Article paru dans Direction Informatique, 14 juin 2003, p.24 (www.directioninformatique.com)
par Gérard Blanc, (gba@videotron.ca) est associé principal d'une firme conseil en gestion et en systèmes d'information.*

L'industrie des TI au Québec est une entité complexe. Sa composition présente une mouvance perpétuelle. Et l'image qu'on en a ne reflète pas toujours le dynamisme de certains joueurs moins connus.

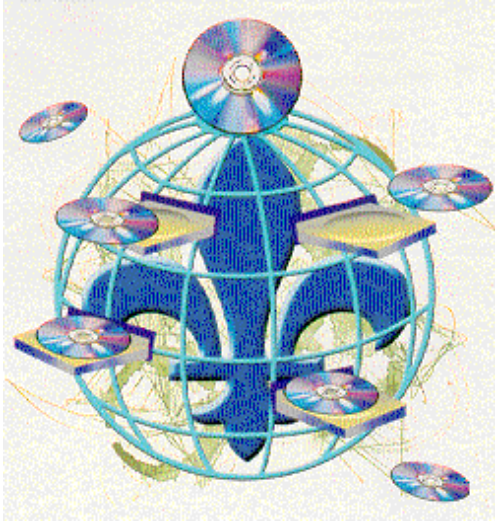
Le Québec a de tout temps été un creuset fertile pour l'industrie des TI. Aussi, la diversité de sa composition ne rend pas toujours limpide l'image qu'elle projette. Mais une image n'est qu'une apparence. L'industrie des TI au Québec n'est pas une industrie anonyme.

Bien au contraire, nombre sont les muses qui chantent ses louanges. Et nombreux sont les Prix qui lui rendent hommages.

Ainsi, on trouve au Québec des entreprises dont certaines ont déjà dépassé avec fierté leur quart de siècle. Le Québec en parle peu et elles mènent tranquillement leur petit bonhomme de chemin. Elles s'adaptent aux circonstances et aux conjonctures, formant ainsi les racines profondes et stables de l'industrie locale des TI.

On trouve également au Québec toute une volée d'entreprises, aussi jeunes que leurs dents sont acérées. À peine sortie de leur œuf, elles sont déjà à la conquête du monde, pour les rêves les plus fous du milieu de la finance, qui compte sur elles pour faire briller ses taux de rendement. Cela se fait quelques fois au péril des économies du petit investisseur, lorsque de feux de paille en feux de paille ces éphémères de l'industrie disparaissent les uns après les autres, exsangues des fortunes qu'ils ont dilapidés. Ce qui n'empêchent pas certaines de ces étoiles de devenir de brillants succès.

L'industrie des TI au Québec possède des racines profondes et stables. Ce sont des entreprises où souvent la compétence technologique dépasse de beaucoup les actions marketing. Généralement, ce n'est pas en vantant les mérites de leurs produits qu'elles les vendent mais en les montrant en action. Ces entreprises, ou leurs produits, disposent sur leurs marchés d'un leadership de compétence et non pas d'un leadership médiatique. Nous avons pensé vous en présenter quelques-unes.



Procol

Procol, qui est une pionnière québécoise de l'industrie des TI, et une sommité en matière de base de données. Fondée en 1978, elle s'apprête à fêter son quart de siècle d'opérations sous la gouverne de son président Pierre Boulay, qui est aux commandes du navire depuis la première heure. Un navire d'une rare stabilité, puisque plusieurs des membres d'équipage sont eux aussi présents depuis les origines de l'entreprise. Depuis le début des années 1990, Procol développe des systèmes de gestion de documents. Si les premiers servaient à gérer des dossiers « papier », l'entreprise c'est depuis spécialisée en gestion électronique de documents.

Son produit vedette, Logimage, est un système de gestion électronique de documents. Il fonctionne sous Windows, et exploite une solution ouverte, incorporant les toutes dernières technologies. Ce produit s'intègre harmonieusement aux technologies utilisées par les clients. De plus, Logimage permet d'inclure des documents qui sont convertis par numérisation, des documents électroniques provenant de Excel, Word, ou Cad, des documents faxés, des courriels et tout autre document issu d'un système informatique.

GIRO

GIRO (www.giro.ca), issue originellement de la recherche universitaire, l'entreprise voit le jour en 1979 sous la direction de Jean-Yves Blais et Jean-Marc Rousseau, avec un logiciel de confection d'horaires pour les sociétés de transport public. Depuis, l'entreprise spécialisée dans les logiciels destinés à l'industrie du transport, a développé une gamme complète de produits. Ils traitent de la planification d'horaires, pour des systèmes en temps réels utilisés dans les opérations quotidiennes, ou pour l'optimisation des routes de distribution et de ramassage.

Aujourd'hui, toujours sous la direction de Jean-Yves Blais, son président, et forte de ses quelques 165 employés, GIRO continue de miser sur une combinaison d'expertise en informatique, en recherche opérationnelle, en géomatique et en transport. La recherche et développement est sans doute un des leviers majeurs qui permet à GIRO de briguer une position de leader mondial dans ces domaines.

Les produits vedettes de GIRO sont d'une part le logiciel HASTUS, qui offre des techniques originales d'optimisation permettant la réalisation d'horaires de véhicules et de conducteurs efficaces, et d'autre part le logiciel GeoRoute, qui a été spécifiquement conçu pour planifier et optimiser les tournées de collecte et de livraison postale. GeoRoute sert également aux sociétés d'envergure oeuvrant dans d'autres domaines, dont les opérations de collecte et de livraison impliquant une desserte rue par rue ou point à point, telle que la collecte des ordures.

Visicom Média

Visicom Média est une entreprise spécialisée dans le développement d'outils et services Internet. Visicom Média décolle en 1996, avec le lancement du premier logiciel d'édition HTML en français. Ce qui lui vaut un succès international très rapide. Depuis, sous la direction de Patrice Carrenard, son président, l'entreprise se voue à la recherche de solutions créatives permettant à sa clientèle de prendre rapidement et facilement avantage des nouvelles technologies émergentes dans son domaine. Visicom Média se mérite plusieurs Prix de reconnaissance dont le prix de l'Office de la langue française.

Parmi les produits vedettes de Visicom Média, WebExpert est un éditeur HTML . Il peut être utilisé facilement par un débutant désireux de réussir rapidement de belles pages Web. Mais, il conviendra également au professionnel souhaitant intégrer dans ses productions les technologies les plus sophistiquées, comme les langages Java, JavaScript et DHTML, mais aussi, le langage ASP (Active Server Pages).

Tout cela est rendu possible par le fait que WebExpert exploite une interface particulièrement conviviale et rationnelle. Les commandes des différents langages sont représentées par des icônes, regroupées sous des onglets thématiques, ce qui facilite leur identification et leur utilisation. La programmation de pages complexes en est rendue plus rapide et intuitive.

FTP Expert est, quant à lui, un logiciel conçu pour prendre en charge le plus facilement possible les tâches inhérentes aux transferts de fichiers. Grâce à son interface intuitive, FTP Expert exploite une interface fonctionnelle simple et facile d'apprentissage. Les multiples fonctionnalités sont rendu intuitives. De plus, cette interface peut être personnalisée, pour s'agencer aux préférences et aux habitudes du néophyte comme du spécialiste. Afin de satisfaire aux exigences de la sécurité et de la confidentialité des données, FTP Expert intègre le protocole de sécurité SSL (Secured Socket Layer), et l'accès au logiciel peut être protégé par mot de passe.

Copernic

Copernic, une entreprise née de l'exploitation d'Internet, roule gentiment vers sa première décennie d'opération. C'est en 1996 que Copernic fut fondée par Martin et Éric Bouchard pour prendre rapidement un envol international. Elle se retrouve, aujourd'hui, avec plus de 28 millions d'installation de son outil de recherche. Avec ses quelques 55 employés, Copernic a obtenue en 2002 le Prix du meilleur métamoteur de recherche décerné par Search Engine Watch. Copernic développe des logiciels s'adressant à tous les professionnels de la recherche et aux entreprises pour qui, localiser et traiter l'information critique, facilement et précisément, est cruciale dans leur environnement d'affaires.

Les produits vedettes de l'entreprise sont Copernic Agent, Copernic Summarizer et Copernic Enterprise Search. Copernic Agent Pro est un logiciel conçu spécialement pour les utilisateurs exigeant le plein contrôle de l'information. Il combine des outils puissants et innovateurs pour trouver, gérer, analyser et surveiller de l'information pertinente sur l'Internet. C'est un logiciel qui, au-delà du métamoteur, cherche, gère, analyse et surveille l'information sur le Web.

Copernic Summarizer est un système qui permet aux organisations de se libérer de la surabondance d'information, en produisant des résumés intelligents. Facile à utiliser, ce produit permet d'augmenter de façon substantielle la productivité. Recourant à des algorithmes basés sur des calculs statistiques et des données linguistiques, Copernic Summarizer identifie les concepts clés d'un texte et en extrait les phrases les plus marquantes.

Copernic Enterprise Search est un système qui facilite la vie aux organisations qui tirent l'information dont elles ont besoin à partir d'une importante somme de documents et de fichiers disséminés à travers des réseaux d'entreprise, des intranets et des sites Web. Or, cette information est souvent difficile d'accès. Grâce à des technologies sophistiquées de recherche et d'indexation, le logiciel offre aux entreprises un moyen efficace d'accéder à une information juste et pertinente, peu importe où elle se trouve.

Une industrie à notre image

En conclusion, il faut être très prudent lorsqu'on parle de l'industrie des TI, au Québec comme ailleurs. Cette industrie, par essence, mais surtout par comportement humain, présente toujours cette dichotomie structurelle. Des entreprises dont on parle beaucoup et des entreprises dont on parle moins. Plusieurs chefs de file, mais pas toujours reconnus. Sans doute que cette industrie est tout simplement le reflet de toutes les industries. Elles-mêmes le reflet de la société dans laquelle nous vivons.