



Nouvelles en bref 2008

DHL Global Mail retient GeoRoute comme logiciel de planification et d'optimisation des tournées pour effectuer l'analyse de ses opérations de livraison en Europe

Novembre 2008 – GIRO inc. a conclu une entente pour la fourniture et l'installation du logiciel *GeoRoute* avec Deutsche Post World Net, entente conclue au siège social de la Division de DHL Global Mail à Bonn, en Allemagne. Ce fournisseur de services de livraison postale de renom utilisera le logiciel de planification et d'optimisation de GIRO pour effectuer l'analyse de données et la modélisation des tournées de ses opérations actuelles dans le but de pouvoir identifier des gains de productivité dans certains pays d'Europe.

La solution *GeoRoute* fait l'usage d'algorithmes d'optimisation avancés lesquels se basent sur des adresses et données réseau et produisent des tournées plus efficaces, des éditions détaillées de tournées, des statistiques, et des cartes. Les bénéfices principaux de *GeoRoute* sont l'évaluation précise et standardisée des tournées, une meilleure répartition de la charge de travail entre livreurs et conducteurs, une création rapide des tournées, et une amélioration globale de la productivité.

En plus des modules et des fonctionnalités de bases fournis avec *GeoRoute 2008*, les modules optionnels retenus par Deutsche Post World Net permettront aussi bien la création automatique et le séquençement de tournées motorisées que non motorisées, ainsi que des tournées mixtes bouclées combinant deux moyens de locomotion pour la desserte.

« La décision de DHL Global Mail de faire un banc d'essai de ses opérations actuelles et d'employer la solution *GeoRoute* pour ce faire, est une nouvelle marque de confiance de Deutsche Post World Net, client de longue date » a dit Serge Galarnau, Directeur *GeoRoute*. « *GeoRoute* occupe une place importante sur le marché international, nous sommes persuadés que la solution identifiera des gains de productivité et autres avantages et économies potentielles pour Global Mail et que cela donnera lieu à de nouvelles utilisations de ce produit dans les opérations européennes de cet opérateur de calibre mondial. »

À propos de DHL Global Mail

Global Mail, une division de Deutsche Post World Net, est un fournisseur de solutions pour les envois de courrier international avec des bureaux en Europe, en Amérique du Nord, en Asie et en Australie. Avec un siège social en Allemagne, la compagnie dessert une clientèle dans des marchés nationaux clés dont les États-Unis d'Amérique, les Pays-Bas, l'Espagne, et la France. Les divisions corporatives des services de la compagnie incluent la Division de la Communication Corporative, Le Courrier Direct, la Distribution de matériel de presse et la Distribution de matériel commercial.

Brampton Transit se mérite un prix de distinction avec l'aide d'HASTINFO

Novembre 2008 – HASTINFO, le planificateur de trajet via le Web développé par GIRO, et accessible à la clientèle de Brampton Transit sous le nom eRide depuis 2007, a été reconnu lors du Gala des Prix de Distinction 2008 du GTEC tenu à Ottawa, comme un outil innovateur conçu afin d'améliorer les services de transport en commun offerts aux résidents de Brampton.

L'initiative eRide a été décernée la médaille d'argent dans la catégorie « Prix municipaux – Prestation de services à la population et aux entreprises ». Selon la directrice de Brampton Transit, Suzanne Connor, eRide est une composante clé afin de bien gérer une croissance rapide et fournir un service fiable et efficace à sa clientèle. Les prix de distinction du GTEC sont conçus pour formellement reconnaître et célébrer le leadership, l'innovation et l'excellence des services dans le secteur public. Les nominations dans chaque catégorie étaient sujettes à un processus de sélection et d'évaluation rigoureux réalisé par des représentants reconnus des différents paliers de gouvernement concernés.

« GIRO félicite Brampton Transit pour avoir remporté ce prix reconnaissant leurs efforts envers l'innovation et l'amélioration de leurs services. » a dit Marc Dupont, vice-président Marketing chez GIRO. « C'est avec un sentiment de fierté que nous constatons que notre technologie a contribué à élargir leur offre de service en incluant notre planificateur de trajet sur leur site Web. Nous envisageons de poursuivre notre étroite collaboration avec Brampton Transit et partageons leur désir d'offrir à leur clientèle et leur personnel des services de qualité et une technologie innovatrice. »

Brampton Transit est cliente de GIRO depuis leur première implantation du logiciel HASTUS en 2004. L'outil de planification des trajets HASTINFO fait partie des modules d'information à la clientèle de la suite logicielle HASTUS.

Qui a sélectionné nos produits dernièrement ?

DHL Global Mail, Bonn, Allemagne.....	p. 1
ComfortDelGro Cabcharge, Sydney, Australie.....	p. 2
Département de transport victorien, Australie.....	p. 3
Veolia Transport Dublin rail léger, Irlande.....	p. 4
TNT Post, Gravenhage, les Pays-Bas.....	p. 5
RVK, Cologne, Allemagne.....	p. 5
TUSSAM, Séville, Espagne.....	p. 6

Nouvelles sur nos produits et réunions des utilisateurs HASTUS

Réunion internationale des utilisateurs 2008.....	p. 2
HASTINFO et Google.....	p. 3
Nouvelle version d'HASTINFO.....	p. 6

Prix

Prix de distinction – HASTINFO.....	p. 1
Prix d'Innovation – NetPlan.....	p. 4
GIRO finaliste aux Mercuriades.....	p. 5

À propos de GTC

GTEC est reconnu comme le plus important forum canadien dédié à l'utilisation de la technologie afin d'améliorer les opérations et services gouvernementaux. L'événement comprend un gala annuel de prix de distinction, un forum de développement professionnel élaboré, et le salon d'exposition GTEC. Le programme de la conférence et le salon attirent annuellement près de 7 000 professionnels.

ComfortDelGro Cabcharge choisit HASTUS pour planifier les horaires en banlieue de Sydney

Novembre 2008 – GIRO est heureuse d'annoncer que ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd. (CDC) a sélectionné le logiciel HASTUS pour améliorer la qualité des graphiques et habillages pour ses opérations de transport public dans la banlieue de Sydney. HASTUS remplacera un autre logiciel pour les lignes régulières de transport public opérées par CDC sous les marques de Westbus, Hillsbus et Hunter Valley Buses.

Ce contrat fait suite à des tests ayant démontré des gains de productivité de deux pour cent supérieurs à ceux produits par l'équipe de CDC en utilisant le logiciel en place. L'installation, déjà en cours d'implantation, inclut les modules *Véhicule*, *Geo*, *Crew*, *CrewOpt* et *Roster*. CDC a également acquis le module *Minibus* complémentaire *Véhicule* pour minimiser encore plus les frais d'opération des véhicules et de la main-d'œuvre. *Minibus* offre des possibilités supplémentaires pour créer des voitures tenant compte des coûts de l'habillage, respecter des contraintes complexes pour l'interligne, affecter automatiquement les voitures aux dépôts en tenant compte des capacités et décaler automatiquement des voyages.

« Le test a clairement démontré que l'implantation d'HASTUS nous permettra de réduire les coûts d'exploitation et d'améliorer la qualité de nos services de transport » a dit Adam Timewell, responsable des horaires et des projets spéciaux à CDC. De plus, la CDC croit qu'HASTUS facilitera également le recrutement de personnel pour faire le graphichage et l'habillage. « Ces personnes veulent des outils flexibles et faciles à utiliser pour leurs tâches quotidiennes. Nous sommes persuadés qu'HASTUS nous aidera à attirer du personnel qualifié et motivé pour compléter ce travail complexe. »

« Nous sommes très heureux de compter ComfortDelGro Cabcharge parmi nos clients en Australie. CDC est le principal opérateur privé dans la Nouvelle-Galles du Sud » a commenté Daniel Pelletier, gestionnaire de compte principal chez GIRO. « Nous avons bon espoir que notre logiciel livrerait les améliorations attendues par CDC pour la confection des horaires, mais le bénéfice additionnel d'attirer et de conserver du personnel affecté à cette tâche renforce l'idée qu'HASTUS devient rapidement la solution standard pour la confection d'horaires de transport en commun en Australie. »

À propos de ComfortDelGro Cabcharge (CDC)

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd., basé à Parramatta, est le plus important opérateur de bus privé en Nouvelles-Galles du Sud avec une flotte de 800 autobus. La compagnie opère également le terminus de Sydney Coach situé à Central Station à Sydney. CDC est une entreprise commune établie en 2005 entre la corporation ComfortDelGro basée à Singapour et Cabcharge Australia Limited.

Réunion internationale des utilisateurs d'HASTUS 2008 : tout un succès !

Septembre 2008 – La 11^e édition de la réunion internationale des utilisateurs d'HASTUS a eu lieu du 10 au 12 septembre au Hyatt Regency à Cambridge, MA. Pour la première fois depuis son début en 1988, cet événement biennal a été tenu dans une ville américaine, attirant 160 participants provenant de 11 pays.

Au courant des trois jours, GIRO a présenté de nouvelles caractéristiques de produits, a introduit leurs prochaines technologies et a donné des présentations détaillées concernant comment utiliser HASTUS au maximum de ses capacités pour en profiter pleinement en abordant des problèmes ou besoins spécifiques. Les séances quotidiennes incluaient aussi des cas d'implémentations présentées par des clients à Albany, Chicago, Minneapolis, Montréal et New Jersey.

GIRO tient à remercier la Massachusetts Bay Transportation Authority – un client de GIRO depuis plus de 20 ans – de leur participation à la réunion de cette année, de leur visite technique et des services de transport fournis. Nous aimerons également remercier tous les participants d'avoir assisté et partagé leurs remarques. Nous espérons tous vous revoir lors de la prochaine réunion internationale des utilisateurs d'HASTUS en 2010 !

En plus de présenter la réunion internationale des utilisateurs tous les deux ans, GIRO organise également des événements régionaux annuels pour les utilisateurs – nous sommes présentement à préparer les prochaines réunions régionales, qui auront lieu en 2009. Si vous désirez participer à prochaine Réunion des utilisateurs d'HASTUS ou la recommander, veuillez nous contacter pour de plus amples informations ou pour vous inscrire à un événement. En attendant, voici quelques commentaires de participants à notre réunion internationale 2008 :

« Une excellente occasion de voir les nouveautés HASTUS et de rencontrer des utilisateurs de diverses sociétés de transport avec qui on peut partager nos expériences. »

« Je suis plus que jamais déterminé à utiliser HASTUS à son plein potentiel. Je tâcherai de convaincre mon patron d'acheter les autres modules ! »

« Excellent lieu et excellente organisation. Le personnel de GIRO est à l'écoute et facile d'accès. J'ai déjà hâte à 2010 ! »

« Les sessions étaient bien organisées et offraient un bon survol de chaque sujet de discussion présenté. »

« Une des meilleurs conférences auxquelles j'ai participé. »

Le département de transport victorien choisit **HASTUS** pour une meilleure gestion du personnel de train

La solution logicielle de GIRO servira à mieux planifier et gérer le personnel affecté aux services ferroviaires régionaux et métropolitains en Australie.

Septembre 2008 – GIRO inc. est fière d'annoncer la signature du contrat avec le département de transport (Department of Transport « DOT ») de l'État de Victoria, en Australie, pour l'implantation de son logiciel **HASTUS** pour la planification et la gestion du personnel. GIRO a remporté le contrat à la suite d'un appel d'offres international s'inscrivant dans un plan gouvernemental de restructuration et d'amélioration des services ferroviaires métropolitain et régional de Melbourne et de l'État de Victoria.

Le logiciel **HASTUS** sera utilisé pour répondre aux exigences du système de gestion du personnel (Staff Management Systems « SMS »), composante du nouveau système de gestion des opérations ferroviaires (Rail Operations Management System « ROMS ») qu'entend déployer le département de transport. Les modules standards d'**HASTUS** à être implantés incluent **HASTUS-Crew** pour l'élaboration des journées de travail planifiées, **CrewOpt** pour l'optimisation de celles-ci, **HASTUS-Roster** pour la confection des roulements et **HASTUS-DailyCrew** pour la gestion des opérations au jour le jour et le traitement des changements aux assignations planifiées.

Le logiciel **HASTUS** s'interfacera aux autres composantes du système ROMS, à savoir le système de gestion horaire des horaires de trains (Timetable Management System « TMS ») et le système de gestion des équipements (Fleet Management System « FMS »); l'interopérabilité entre les trois composantes est nécessaire pour permettre de bien planifier les ressources en personnel et équipements en fonction du service de train offert à la population. Le projet d'implantation, l'un des plus importants entrepris par GIRO, a débuté ce mois-ci et est prévu être complété en 2011.

*« GIRO est extrêmement heureuse que le DOT a choisi **HASTUS** pour améliorer la qualité et l'efficacité du système SMS et ainsi celle du réseau ferroviaire métropolitain et régional de Victoria » a dit Marc Dupont, vice-président marketing de GIRO. « **HASTUS** continue d'élargir sa clientèle en Australie et ce contrat démontre la flexibilité et la fonctionnalité supérieure qu'offre **HASTUS** à des clients tels DOT et le gouvernement victorien qui visent à offrir des services de qualité supérieure à leur clientèle. »*

Extrait d'un article paru dans le cahier spécial de Passenger Transport intitulé « **New Technologies Make Trip Planning Easier than Ever** » par Maureen Minehan

Les nouvelles technologies facilitent plus que jamais la planification de voyages

Septembre 2008 – De récents développements technologiques donnent aux sociétés de transport en commun les outils qu'ils requièrent pour permettre à leur clientèle de calculer leurs trajets plus rapidement et plus précisément, où et quand ils en ont besoin. Depuis l'introduction de Google Transit et du guide en ligne HopStop, les agences à travers le pays offrent à leur clientèle de nouvelles options pour voyager de façon plus efficace et mieux profiter de leurs déplacements.

De plus, les mises à niveau des outils de planification de trajets déjà disponibles sur les sites Web des sociétés de transport en commun permettent de rejoindre plus de voyageurs que jamais auparavant, mettant à leur disposition de l'information en temps réel sur une variété de plateformes, ainsi que l'information régionale provenant de différents systèmes de transport.

Les créateurs de ces technologies s'accordent sur un objectif fondamental : augmenter le nombre d'utilisateurs des services de transport en commun.

...

GIRO

Un autre outil commercialisé est **HASTINFO** de GIRO inc., le planificateur de trajets de la vénérable technologie **HASTUS**. Initialement introduit en 1989 à l'intention exclusive des centres d'appels, **HASTINFO** est devenu disponible en 1998 dans un environnement Web pour l'accès public libre-service et, en 2005, a développé une série de pages Web génériques de planification de trajets.

Plus tôt cette année, GIRO a lancé la plus récente amélioration à **HASTINFO**, qui permet aux usagers d'utiliser des représentations cartographiques interactives, livrées sur la plateforme Virtual Earth™ de Microsoft. Les utilisateurs s'en servent pour sélectionner les origines et les destinations tout simplement en cliquant un arrêt/lieu public sur l'écran de leur ordinateur ou de leur dispositif sans fil adapté au Web. Une fois que la requête est soumise, **HASTINFO** met à jour la carte pour présenter le trajet optimal.

Selon François Carignan, gestionnaire de comptes principal à GIRO, la plus récente version d'*HASTINFO* est maintenant utilisée par 16 sociétés de transport en commun, dont la PSTA (Pinellas Suncoast Transit Authority) en Floride. « *C'est la deuxième année qu'on utilise HASTINFO et cela nous a permis d'offrir à nos clients de l'assistance de planification de trajets 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en particulier en dehors des heures de service à la clientèle* » dit Terry Parks, gestionnaire au service à la clientèle à la PSTA : « *Avec les augmentations des coûts d'essence, on a perçu une augmentation d'usagers du système et cet outil permet à nos clients de trouver les meilleures options de trajets... et leur permet de voir la plus courte distance, le trajet le plus rapide et comment minimiser les correspondances pour se rendre à leur destination.* » M. Parks a rajouté que la PSTA offre *HASTINFO* en quatre langues : l'anglais, l'espagnol, l'allemand et le français.

Combiner les forces

Heureusement, avec la disponibilité de tant d'options intéressantes, les sociétés de transport en commun n'ont pas à en choisir une au détriment des autres. « *Ce n'est pas mutuellement exclusif. Les sociétés de transport en commun ne devraient pas considérer Google Transit comme étant un remplacement pour leurs propres planificateurs de trajets. Elles devraient plutôt voir Google comme un autre canal de distribution* » explique Jessica Wei (une partenaire stratégique de développement à Google).

...

GIRO considère également cette synergie comme étant bénéfique. « *À ce jour, Google semble compléter HASTINFO* » dit M. Carignan, « *et semble s'adresser à un autre public qu'un planificateur de trajets propre à la société de transport en commun.* » M. Carignan a aussi noté que, pour accommoder nos clients désirant y téléverser leurs données d'horaire, GIRO a rajouté une interface vers Google Transit à la plus récente version de ses logiciels.

En simplifiant le processus de voyager d'un endroit à un autre – et en rendant la mobilité plus conviviale et (osons le dire) plus amusante – il n'y a aucun doute que ces développements technologiques continueront à jouer un rôle critique pour habiliter les sociétés de transport en commun à offrir plus d'agrément à leurs usagers, et ainsi aider à rendre le transport en commun essentiel à leur vie quotidienne.

©2008 Passenger Transport, American Public Transportation Association
New technologies make trip planning easier than ever, de Maureen Minehan
Extrait de Special to Passenger Transport – 8 septembre 2008, Vol. 66, No. 34,
p.10-11

Veolia Transport choisit *HASTUS* pour planifier son service de rail léger à Dublin

Septembre 2008 – GIRO est heureuse d'annoncer que Veolia Transport Dublin Light Rail a sélectionné la solution de graphichage et d'habillage *HASTUS* pour planifier ses opérations dans le cadre du système de TRAM Luas à Dublin.

Veolia Transport Dublin Light Rail mettra en œuvre les modules de base d'*HASTUS*. Ces modules ont été conçus pour faciliter la définition du réseau, le graphichage et l'habillage, et fournissent les outils d'optimisation les plus avancés sur le marché. Avec ses fonctions rail et une politique de prix basé sur les véhicules en pointe, *HASTUS* était un choix idéal pour le Luas, qui opère quarante véhicules sur deux lignes. Depuis l'ouverture du système en 2004, la fréquentation a atteint 90 000 passagers par jour, et devrait augmenter de façon substantielle dans la prochaine décennie. Grâce à la technologie évolutive *HASTUS*, Veolia Transport Dublin Light Rail sera dorénavant bien équipée pour répondre à cette croissance anticipée.

Avec plusieurs centaines d'installations dans 21 pays, la solution *HASTUS* de GIRO est une solution éprouvée pour le graphichage, l'habillage et pour les opérations donnant à notre clientèle un avantage completif pour gérer la complexité des systèmes de transport public modernes actuels.

Veolia Transport est une division de Veolia Environnement, et est le groupe de transport privé le plus important en Europe, desservant des clients dans 27 pays dans le monde.

Le logiciel *NetPlan* en nomination pour un Prix de l'Innovation au salon Transports Publics 2008 à Paris

Mai 2008 – GIRO inc. est heureuse d'annoncer que le logiciel *NetPlan* a été nommé finaliste dans la catégorie « Systèmes de Transport Intelligents » pour le Prix de l'Innovation attribué dans le cadre du salon Transports Publics 2008 qui se tiendra à Paris du 10 au 12 juin 2008.

Avec *NetPlan*, les transporteurs peuvent améliorer les correspondances entre les lignes tout en minimisant les moyens requis pour atteindre cet objectif. Il est le fruit de plusieurs années de recherche et développement chez GIRO, en collaboration avec Connexion, une filiale néerlandaise du groupe TRANSDEV. Intégré à la suite logicielle *HASTUS*, *NetPlan* offre une interface graphique conviviale et des fonctions complètes pour définir les fréquences désirées sur chaque ligne, les temps de parcours, et les contraintes de correspondance. Les premières expériences de *NetPlan* à Connexion et à deux autres importantes sociétés de transport public en Europe sont très prometteuses – ils ont déjà apporté une contribution significative à la qualité des services de transport public sur les réseaux visés.

GIRO, finaliste aux Mercuriades !

Mars 2008 – GIRO inc. compte parmi les trois finalistes des 28es Mercuriades, concours destiné à reconnaître les succès et le savoir-faire des entreprises québécoises du secteur privé.

En nommant GIRO comme finaliste dans la catégorie « exportations » des Mercuriades, le jury a souligné la suprématie du logiciel *HASTUS* pour la planification et la gestion du transport public dans les plus grandes villes nord-américaines ainsi que sur le marché australien. L'importance de la présence du logiciel en Europe occidentale a aussi été mentionnée.

Le jury a également souligné les efforts de GIRO pour diversifier son marché en explorant de nouvelles possibilités pour *HASTUS* dans le domaine de la planification et l'optimisation du transport ferroviaire.

Le jury a également souligné les efforts de GIRO pour diversifier son marché en explorant de nouvelles possibilités pour *HASTUS* dans le domaine de la planification et l'optimisation du transport ferroviaire.

Considérées comme le concours le plus prestigieux du milieu des affaires au Québec, les Mercuriades ont été mises en place par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) en 1981 pour honorer et consacrer les succès des entreprises québécoises.

TNT Post, nouvel utilisateur de *GeoRoute*

Mars 2008 – TNT Post, le principal opérateur postal néerlandais a choisi le logiciel *GeoRoute* de GIRO pour la planification et l'optimisation des tournées de distribution de courrier.

TNT Post a opté pour *GeoRoute* sur la base d'une série de tests pilotes effectués avec ce logiciel. TNT Post compte utiliser *GeoRoute 2008* ainsi que plusieurs composants optionnels, dont les algorithmes de tournées mixtes bouclées (« park and loop »), et de mise en séquence, ainsi que le module d'affectation des tournées aux dépôts. Ce dernier module sera utilisé pour évaluer l'efficacité et les coûts des bureaux de poste, tant centraux que secondaires.

GeoRoute est un logiciel de gestion et confection de tournées conçu pour répondre aux besoins diversifiés et parfois complexes des sociétés œuvrant dans le domaine postal. *GeoRoute* sert à gérer des tournées qui visitent la plupart des rues, comme pour la livraison du courrier, de même que des tournées point à point, telles que la collecte des boîtes aux lettres et la livraison de colis.

Pour ces applications, *GeoRoute* est le logiciel le plus utilisé par les sociétés postales. Les solutions de confection et d'optimisation des tournées postales de GIRO se retrouvent notamment à An Post (Irlande), CPC (Canada), CTT (Portugal), Deutsche Post (Allemagne), La Poste (Belgique), P&T (Luxembourg), Posten (Norvège), Royal Mail (Royaume-Uni) et TNT Post (Pays-Bas). Le logiciel inclut des outils de traduction pour que les organisations puissent accéder à leur langue de prédilection.

TNT Post distribue 17 millions de pièces postales chaque jour à plus de 7 millions d'adresses aux Pays-Bas.

Regionalverkehr Köln ajoute le module *CrewOpt* à son installation *HASTUS*

Février 2008 – La société Regionalverkehr Köln (RVK) de Cologne en Allemagne s'équipe du module *CrewOpt* de GIRO inc. pour relever les nouveaux défis d'habillage de ses horaires, en complément à son installation *HASTUS*.

Mis à l'essai sur les voitures des services planifiés d'un secteur urbain, *CrewOpt* a généré des habillages se traduisant en une économie de 29 heures de temps payé par jour. *CrewOpt* a permis une économie de cinq journées entières sur les 123 journées requises pour la bonne marche du service, soit une économie de 4 %. Toutes les journées d'habillage générées par *CrewOpt* sont valides et respectent les critères des trois conventions collectives des agents affectés à ces lignes. De plus, les journées produites par *CrewOpt* ont contribué aux synergies déjà engendrées par le fusionnement de deux dépôts en une seule entité.

Jusqu'à présent, la RVK utilisait le module *Minbus* pour générer simultanément ses voitures et ses journées. En effet, *Minbus* peut non seulement générer des voitures optimales à partir d'un ensemble de voyages en service, mais il peut le faire en tenant compte de plusieurs restrictions et contraintes très complexes qui, dans le contexte opérationnel régional, exigent que chaque voiture soit égale à une journée.

Dans le contexte urbain ou mixte régional/urbain par contre, étant donné les nombreuses possibilités et types de relèves que doit gérer le planificateur, il est possible de réaliser de plus grandes économies. On crée d'abord un graphicaage optimal, puis on en découpe les voitures en journées les plus efficaces possible.

La capacité de *CrewOpt* de tenir compte des types et du nombre de véhicules dans les voitures sources apporte de surcroît un avantage : les solutions qui en résultent n'obligent plus que certaines voitures doivent être retravaillées pour respecter les restrictions sur les types et le nombre de véhicules.

Le résultat final obtenu par la RVK est un outil d'optimisation suffisamment flexible pour gérer ses scénarios d'habillage les plus exigeants, tant dans le contexte régional que le contexte urbain, mais assez puissant pour générer des habillages pouvant être immédiatement mis en production et qui garantissent des économies en matière de coûts d'exploitation. « *Nous sommes très satisfaits des résultats obtenus grâce à CrewOpt* » de conclure monsieur Peter Lamberty, chef de service HASTUS à la RVK. « *Il semble que les algorithmes génèrent toujours la meilleure solution possible, c'est-à-dire une solution qui respecte à la fois les demandes des employés et les exigences des conventions collectives, tout en garantissant un maximum d'économies pour l'entreprise.* »

Nouvelle version du planificateur de trajets HASTINFO

Janvier 2008 – Brampton Transit (Brampton, Ontario) et PSTA (Pinellas County, Floride) sont les premiers clients de GIRO à bénéficier de la dernière version du planificateur de trajets en ligne HASTINFO. Cette nouvelle version introduit la possibilité d'afficher aussi bien un plan de ville qu'une image satellite.

Ces cartes interactives permettent aux utilisateurs d'HASTINFO de choisir les origines et les destinations en cliquant sur la carte. Une fois que l'utilisateur a soumis sa demande, la carte est mise à jour et montre le trajet optimal en faisant appel aux services du réseau de transport. L'utilisateur se voit aussi présenter des fenêtres contextuelles en positionnant la souris sur un segment de ligne (voir l'exemple ci-dessous). La fenêtre contextuelle qui s'affiche montre les instructions de déplacement pour chaque segment du trajet.

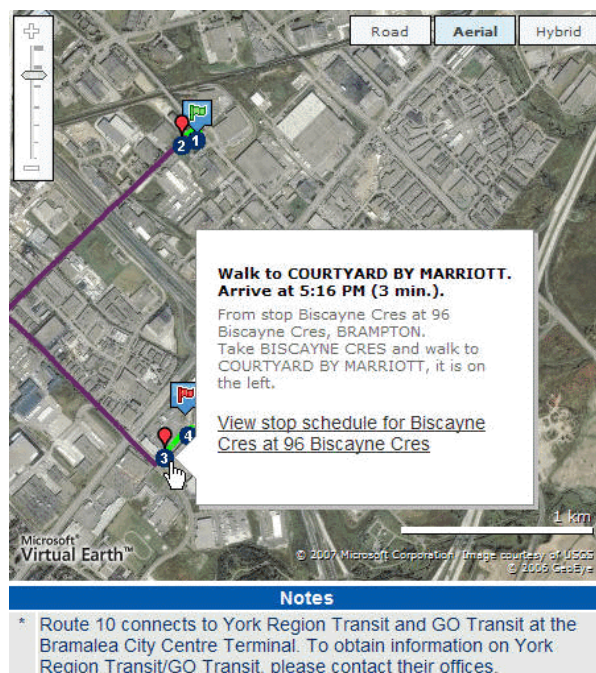
La vue cartographique « classique » et la vue aérienne présentées par HASTINFO sont basées sur Microsoft Virtual Earth™.

En plus de fournir rapidement et efficacement aux clients des informations sur les trajets, les planificateurs de trajets HASTINFO réduisent le nombre d'appels et de courriels reçus par les agents du service à la clientèle.

HASTINFO réduit aussi la durée de la formation donnée aux agents du service à la clientèle. À titre d'exemple, à la PSTA de St-Petersburg en Floride, huit semaines de formation étaient nécessaires alors que maintenant, une seule semaine suffit pour que le personnel se considère apte à assister la clientèle.

PSTA dessert la région de St. Petersburg – Clearwater en Floride. Elle totalise 43 lignes d'autobus. La PSTA est au nombre des clients de GIRO depuis 2001 et utilise les modules HASTUS pour la planification et la gestion des horaires de véhicules et des habillages ainsi que les modules d'opérations journalières et d'information à la clientèle.

Brampton est une ville en pleine expansion, comptant 434 000 résidents et située à l'ouest de Toronto, Canada. En plus d'HASTINFO, Brampton Transit a fait l'acquisition des modules HASTUS pour la planification et la gestion des horaires de véhicules et des habillages ainsi que des modules d'opérations journalières pour la gestion, entre autres, des absences d'employés et des véhicules hors service. Cette société compte parmi les clients de GIRO depuis 2004.



Vue aérienne du trajet optimal généré par le planificateur de trajets HASTINFO.

La société TUSSAM de Séville choisit GIRO joignant ainsi les rangs des utilisateurs d'HASTUS en Espagne

Janvier 2008 – Suite à une évaluation approfondie des réponses à son appel d'offres européen pour remplacer un logiciel de graphico et d'habillage existant et pour améliorer l'efficacité de ses opérations, la société TUSSAM a opté pour HASTUS de GIRO.

La société de transport public TUSSAM, responsable des opérations bus et tram pour la ville de Séville, gère un parc de 350 véhicules en période de pointe. Avec cet investissement, la société rejoint les autres grands réseaux espagnols tels que Barcelone, Málaga et Valence qui utilisent déjà HASTUS pour optimiser leurs opérations.

Livrée en espagnol pour ce client, les versions de base d'HASTUS sont aussi disponibles en anglais, français et allemand. De plus, HASTUS dispose d'un outil de traduction intégré. Aujourd'hui, des traductions ont été réalisées pour des projets spécifiques en néerlandais, grec, italien, norvégien et suédois.

À propos de GIRO – GIRO est un fournisseur de solutions logicielles pour les services en transport public incluant autobus, tramway, métro, métro léger et train de banlieue. Notre suite logicielle HASTUS offre une gamme étendue de fonctionnalités et des outils innovateurs pour l'analyse et la planification, la confection des horaires, la gestion des opérations quotidiennes et l'information à la clientèle. HASTUS combine des techniques d'optimisation de recherche opérationnelle avancées à de puissants outils de gestion des données. Établie à Montréal, GIRO dessert une clientèle située en Amérique, en Europe, en Australie et en Asie. Pour plus d'information sur GIRO ou HASTUS, veuillez visiter notre site Web au www.giro.ca.

GIRO inc.

75 rue de Port Royal Est, Bureau 500
Montréal, QC H3L 3T1
CANADA

Tél. : +1 514.383.0404

Fax : +1 514.383.4971

Courriel : info@giro.ca



Représentants GIRO

Autriche, Allemagne et Suisse – M. Pierre Malo, info.de@giro.ca

Grèce – Dr. Nikos Tsabourakis, info.gr@giro.ca

Pays nordiques – M. Odd-Jørgen Sagdahl, info.no@giro.ca

GIRO-MKT-GIRO-COMM-NEWSF(2008)-20090126.doc