

Los beneficios de *HASTINFO*, el planificador de viaje multilingüe de *GIRO*, destacó en un artículo de "Passenger Transport"

©2008 Passenger Transport, American Public Transportation Association

New technologies make trip planning easier than ever, Por Maureen Minehan

Extracto del Especial para Passenger Transport – 8 de septiembre de 2008, Vol. 66, Nº 34, p. 10-11

Las nuevas tecnologías facilitan ahora más que nunca la planificación del viaje

Septiembre 2008 – Los recientes avances tecnológicos están dando a los sistemas de transporte público las herramientas necesarias para ofrecer con rapidez a sus clientes una precisa información sobre la planificación del viaje, cuando y donde lo necesitan. Desde la introducción de Google Transit hasta la guía en línea de transporte urbano "HopStop", las compañías nacionales están ofreciendo nuevas fórmulas a los pasajeros para viajar de manera más eficiente y sacar el máximo provecho de su experiencia con el transporte público.

Además, las actualizaciones para las herramientas de planificación de viaje existentes en los sitios Web de sistemas de transporte están al alcance de los viajeros como nunca antes, lo que les permite obtener en un instante, información en tiempo real sobre una variedad de plataformas, así como información regional a través de múltiples sistemas de transporte.

Los responsables de todas estas tecnologías están de acuerdo sobre un objetivo fundamental: aumentar el número de pasajeros en el transporte público.

...

GIRO

Otra herramienta es *HASTINFO* de *GIRO* Inc, el módulo de información para la planificación y programación del viaje de la reconocida tecnología *HASTUS*. Inicialmente introducido en 1989 exclusivamente para instalaciones en centros de llamadas, *HASTINFO* añadió su versión Web de acceso público en forma de auto-servicio en 1998, y en 2005 elaboró un conjunto de páginas Web genérico de planificación de viajes para las compañías de transporte público.

A principios de este año, *GIRO* puso en marcha la última mejora de *HASTINFO*, que permite a los pasajeros utilizar un mapa interactivo, funcionando bajo la plataforma Virtual Earth™ de Microsoft. Con ello, los usuarios seleccionan los orígenes y destinos, mediante un simple clic en una parada / punto de referencia en la pantalla de su ordenador o dispositivo inalámbrico conectado a la Web. Una vez que se ha introducido la solicitud, *HASTINFO* actualiza el mapa para mostrar la ruta más óptima.

Según François Carignan, administrador comercial sénior de *GIRO*, la última versión de *HASTINFO* está siendo utilizada por 16 sistemas de tránsito, incluido la Pinellas Suncoast Transit Authority (PSTA) de Florida. *"Este es nuestro segundo año con HASTINFO y nos ha permitido ofrecer a nuestros clientes 24 horas al día y durante los 7 días una asistencia para la planificación de sus viajes, sobre todo cuando el personal de nuestro servicio de atención al cliente se encuentra fuera de servicio"*, comentó Terry Parks, Responsable de las Relaciones con los clientes en la PSTA. *"Con el aumento de los costes de combustible estamos observando el aumento de usuarios de esta herramienta, lo que permite a nuestros clientes elegir las mejores opciones de viaje... y les permite ver la distancia más corta, la ruta más rápida y con el menor número de transferencias."* Parks añadió que PSTA ofrece *HASTINFO* en cuatro idiomas: inglés, español, alemán y francés.

...

Aunar fuerzas

Afortunadamente, con tantas opciones interesantes disponibles, las compañías de transporte no tienen necesidad de elegir a una más que a otra. *"No se excluyen mutuamente. Las compañías no deben ver Google Transit como un reemplazo de su propio planificador de viajes. En lugar de ello, deberían ver Google como otro canal de distribución."*, dijo Wei (una socia estratégico de desarrollo en Google).

GIRO también considera que la sinergia es beneficiosa. *"Hasta ahora, Google aparece como un complemento de HASTINFO",* dijo Carignan, *"y parece que va dirigido a un público diferente al que utiliza el planificador de viaje propio".*

Carignan también señaló que para acomodarse a los clientes de GIRO que querían cargar sus datos de planificación hacia Google Transit, GIRO comenzó a ofrecer una interfaz Google Transit para sus versiones recientes del software.

Para simplificar considerablemente el proceso de viajar de un lugar a otro – y facilitar así la movilidad y (nos atrevemos a decir) hacerla más divertida – no hay duda de que estos avances tecnológicos seguirán desempeñando un papel fundamental en los sistemas de transporte que proporcionen más servicios a los clientes y contribuyan a que el transporte público se convierta en parte esencial de su vida cotidiana.