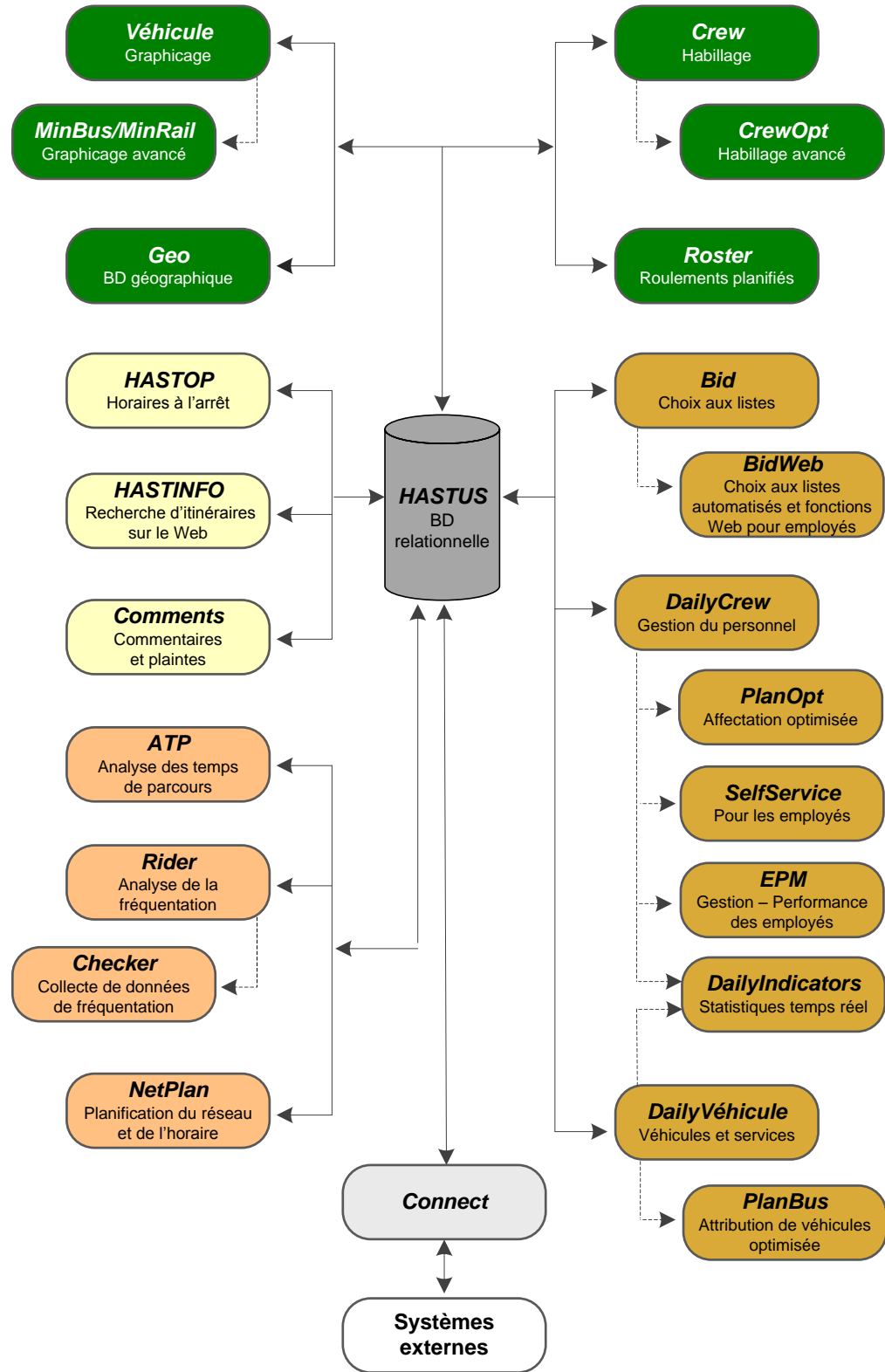


# HASTUS<sup>MC</sup>

Graphicage, habillage, commande de service et information à la clientèle



GIRO inc.  
75 rue de Port-Royal Est,  
Bureau 500  
Montréal, QC H3L 3T1  
CANADA

514-383-0404 | www.giro.ca  
info.hastus@giro.ca

● Planification des horaires   
 ● Opérations   
 ● Information à la clientèle   
 ● Analyse   
    Outils d'intégration

## Planification des horaires

**Véhicule** : *Véhicule* est le module utilisé pour le graphicaage, c'est-à-dire la confection des horaires de véhicules. Il s'utilise aussi bien pour planifier les réseaux d'autobus urbains et régionaux que ceux de tramways, de métros et de trains. De nombreux scénarios peuvent être générés pour différents jours de la semaine et différentes périodes de l'année.

**Minbus/Minrail** : *Minbus* est un module optionnel qui peut être ajouté en complément à *Véhicule*. Il offre certaines fonctions d'optimisation avancées pour le graphicaage et permet de tenir compte de plusieurs contraintes d'opérations lors de la création des voitures.

**Geo** : L'option *Geo* offre une base de données géographiques, des outils et des options d'affichage graphique qui sont parfaitement intégrés aux autres modules *HASTUS*. Les sociétés de transport public font de plus en plus appel aux bases de données géographiques afin de les assister dans la planification ou le contrôle des opérations. Les applications possibles comprennent la planification des lignes et des arrêts, le calcul des distances, l'information à la clientèle, calcul d'itinéraires et les systèmes d'aide à l'exploitation.

**Crew** : *Crew* vous permet de créer des journées efficaces pour les agents qui couvrent les horaires de véhicules. Un ensemble complet de fonctions automatiques et interactives facilite le découpage des voitures et la création de journées respectant les contraintes et les préférences spécifiées.

**CrewOpt** : *Crew* offre de nombreuses fonctions interactives et automatiques pour l'habillage. Ce module de base suffit habituellement aux sociétés de petite ou de moyenne taille et celles ne désirant pas faire d'importantes modifications aux habillages actuels. Les fonctions d'optimisation de *CrewOpt*, l'algorithme de graphicaage automatique de *GIRO*, pourront, dans la plupart des cas, générer de meilleurs résultats.

**Roster** : *Roster* sert à la planification des roulements du personnel sur des périodes d'une à plusieurs semaines. Il aide à combiner les journées de travail et de repos selon les critères propres à votre société et à chaque groupe d'employés. *Roster* peut traiter les roulements normaux sur cinq jours, quatre jours ou à temps partiel, ainsi que les rotations sur plusieurs positions de roulement.

## Information à la clientèle

**HASTOP** : Le module *HASTOP* produit des horaires pouvant être affichés à chaque arrêt. *HASTOP* estime l'heure de passage en fonction des horaires des véhicules et de la distance entre les arrêts. La distance est calculée par *Geo* ou définie par l'utilisateur à l'aide de *Véhicule*.

**HASTINFO** : *HASTINFO* vous aide à renseigner la clientèle sur les horaires et à lui suggérer des trajets via un centre d'appels, un site Web et d'autres modes évolués. Des services Web documentés donnent accès aux fonctions horaires et de demande d'itinéraire, ce qui permet leur intégration dans votre site Web ou avec tout autre média tel que WAP, SMS, or RVI (Réponse Vocale Interactive). L'utilisation de standards tels que SOAP, XML, WSDL et HTTP assure l'interopérabilité des composantes *HASTINFO* avec vos autres applications existantes et futures.

**Comments** : Les employés du service à la clientèle peuvent utiliser ce module pour faire le suivi des clients et enregistrer leurs commentaires et plaintes. Des fonctions permettent de formaliser le suivi, de classer et d'analyser l'information. Les listes multiples simplifient la visualisation et la gestion des données et fournissent un outil flexible pour préparer des éditions.

## Outils d'intégration

**Connect** : *Connect* est une suite logicielle d'outils d'intégration qui facilite la communication entre *HASTUS* et d'autres applications sur ordinateur. *Connect* améliore grandement la connectivité entre les systèmes informatiques et représente une avancée vers l'architecture axée sur les services (SOA) dans le but de faciliter les échanges de données et l'interopérabilité entre d'autres applications et d'autres systèmes.

## Opérations

**Bid** : *Bid* est disponible en option au module *Roster*. Il est principalement destiné aux sociétés de transport nord-américaines pour lesquelles les vacances et les assignations sont choisies par les agents en fonction de leur ancienneté. *Bid* permet de gérer le processus de sélection et tient à jour la liste des choix effectués et des assignations encore disponibles.

**Employé** : Le module *Employé* est intégré aux modules *Roster*, *Bid*, *DailyCrew* et *DailyVéhicule*. Il permet de gérer les informations personnelles de chaque employé basées sur les données provenant d'un système de ressources humaines externe. De plus, le module *Employé* contient l'information nécessaire pour assurer la validité des affectations effectuées dans les modules d'opération.

**DailyCrew** : *DailyCrew* vous permet de gérer les assignations planifiées des agents et d'en assurer la gestion quotidienne. Il intègre toute la fonctionnalité de gestion des assignations des agents précédemment offerte dans *RosterPlus* et *DDAM* (versions 2005 et précédentes). En quelques secondes, par exemple, il permet au répartiteur d'enregistrer une absence et d'assigner un remplaçant pour la pièce de travail alors vacante. Les informations telles que les heures travaillées, les vacances, les absences, listes de réserves et autres sont constamment tenues à jour, contribuant ainsi à une meilleure gestion des opérations et à l'élimination des erreurs. Toute l'information sur les heures travaillées est compilée et peut ensuite être exportée pour la production de la paie.

**PlanOpt** : Nouveau en 2010 ! Le module *PlanOpt*, un outil d'optimisation des affectations des agents, utilise un algorithme avancé pour l'affectation automatique des agents disponibles au travail non couvert. L'algorithme tient compte des préférences des agents, des compteurs statistiques tels que temps travaillé ou compteurs de satisfaction, les règles de travail et de nombreux autres facteurs. *PlanOpt* utilise un moteur de règles pour définir les contraintes d'affectation. L'affectation du travail peut se faire jour par jour, ce qui permet de revoir en détail la solution proposée avant de l'officialiser.

**SelfService** : Le module *SelfService*, offert en technologies Web, est utilisé de concert les modules d'opérations d'*HASTUS* et permet l'accès à diverses de leurs fonctionnalités par l'entremise d'écrans spécialisés.

**EPM** : *EPM* permet de gérer les actions disciplinaires et les distinctions en fonction des règles d'employés configurées pour respecter la convention collective en vigueur. Ce module requiert *DailyCrew* et lui est totalement intégré.

**DailyVéhicule** : *DailyVéhicule* s'utilise normalement en combinaison avec *DailyCrew* lorsque de l'information détaillée sur les voyages, ou la possibilité de les modifier au quotidien, est désirée. Ce module regroupe toute la fonctionnalité relative aux ajustements de service et à la gestion des véhicules auparavant offerte dans *DDAM* (versions 2005 et précédentes).

**DailyIndicators** : Un module Web offrant aux directeurs, chefs de service et autres dirigeants, un tableau de bord de métriques opérationnelles du jour courant en temps réel. Les métriques disponibles incluent l'information suivante : employés (en service, en retard ou absent, en vacances) ; travail courant annulé ou non couvert (nombre de pièces et durée correspondante, journées de travail non couvertes) ; travail courant vs travail planifié (heures de travail, temps supplémentaire, heures payées, temps de conduite) ; et véhicules (disponibles, en service, non-disponibles).

## Analyse

**ATP** : Permet de générer les temps de parcours en analysant les valeurs mesurées et en les comparant aux valeurs planifiées courantes. Les heures mesurées peuvent être importées d'autres systèmes tels que des ordinateurs de poche, des systèmes de localisation automatique de véhicules et des systèmes de contrôle du trafic.

**Rider** : Les entreprises pourvues de *Rider* peuvent comparer les mesures prises au moyen de systèmes externes avec celles des horaires de véhicules planifiés.

**Checker** : Le logiciel en option *Checker* facilite la cueillette de données depuis les ordinateurs de poche qui utilisent la technologie Pocket PC® de Microsoft. Cette option comprend les interfaces bidirectionnelles à *Rider*.

**NetPlan** : *NetPlan* est un nouveau module d'*HASTUS* 2007 vous permettant d'établir ou de réviser les niveaux de service pour les lignes ou segments de lignes importants de votre réseau de transport.

