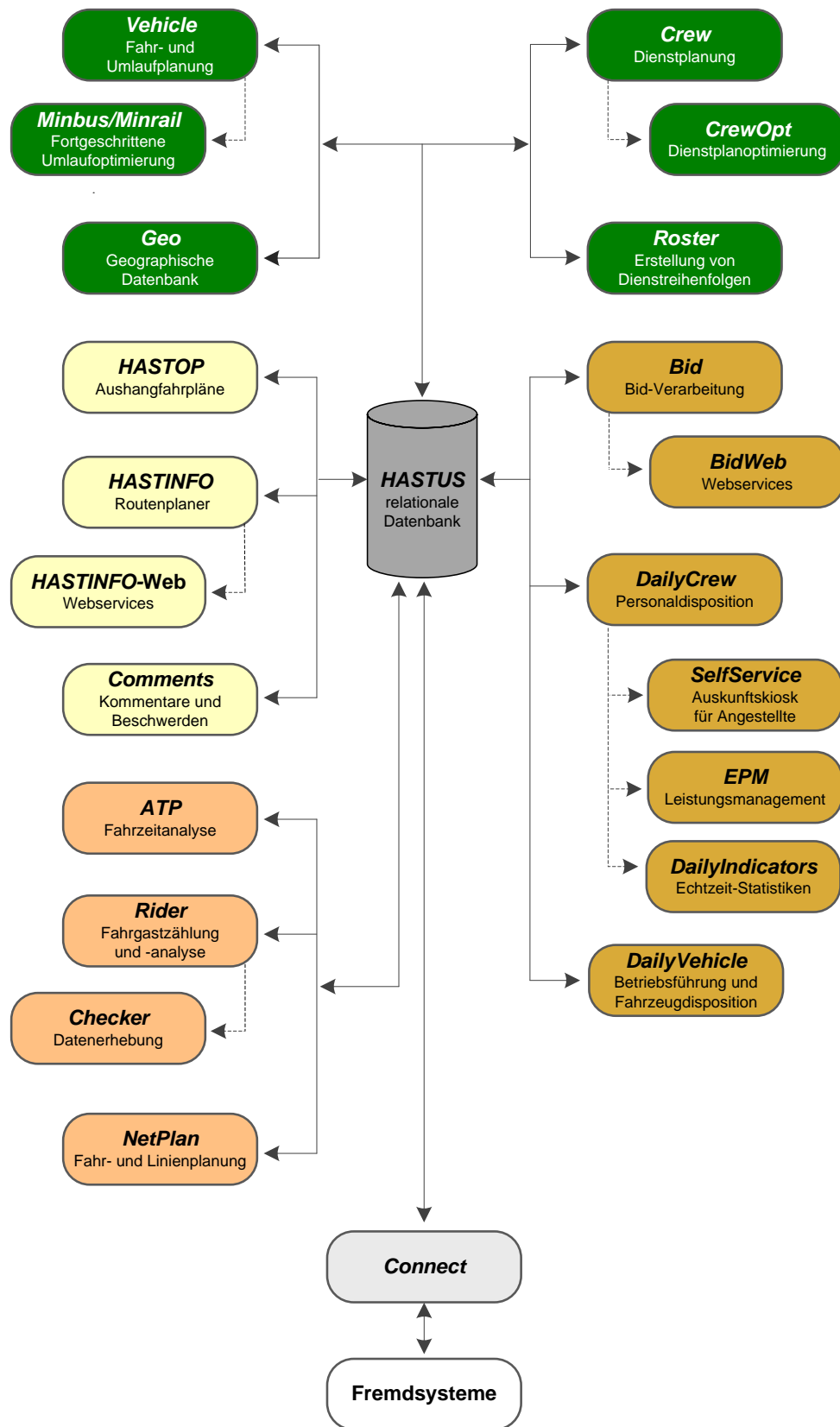


HASTUS™

Eine umfassende Lösung zur Planerstellung und Betriebslenkung in Verkehrsunternehmen



GIRO Inc.
75 Port-Royal Street East,
Suite 500
Montréal, QC H3L 3T1
CANADA

514-383-0404 | info@giro.ca
www.giro.ca

Planung

Vehicle: *HASTUS-Vehicle* ist ein grafisches Planungstool, das Verkehrsbetriebe bei der Erstellung von Fahr- und Umlaufplänen für Busse (Innenstadt-, Stadtrand-, Regional- und Überlandverkehr), Nahverkehrszüge, S-Bahnen, U-Bahnen, Fähren, Straßenbahnen und andere Beförderungsdienste mit festen Linien unterstützt. Es können Mehrfachszenarien für verschiedene Zeiträume des Jahres oder Wochentage gespeichert werden.

Minibus/Minrail: *Minibus* ist eine optionales *HASTUS*-Modul, das *HASTUS-Vehicle* um leistungsfähige Optimierungswerkzeuge für die Umlaufbildung erweitert.

Geo: Mehr und mehr Verkehrsunternehmen weltweit stützen sich bei der Planung und Betriebslenkung auf geografische Datenbanken. Typische Anwendungen sind Linienplanung, Entfernungsberechnung, Fahrgastinformation, Beförderung von Fahrgästen mit eingeschränkter Mobilität und automatische Fahrzeugortung. Das *Geo*-Modul stellt eine geografische Datenbank zur Verfügung, die vollständig mit den anderen *HASTUS*-Modulen verzahnt ist.

Crew: Mit *HASTUS-Crew* können effiziente Dienstpläne zum Abdecken von Umlaufplänen erstellt werden. Automatisierte und interaktive Prozeduren machen es leicht, Dienststücke aus Fahrzeugumläufen zu schneiden und zu gültigen Diensten zu kombinieren, wobei die Software sowohl strikte als auch weiche Regeln berücksichtigt.

CrewOpt: Das Standardmodul *HASTUS-Crew* bietet einen vollständigen Satz von Werkzeugen für die interaktive und automatisierte Erstellung und Optimierung von Diensten. Dieses Basisprodukt ist im Allgemeinen ausreichend für kleine und mittelgroße Verkehrsbetriebe sowie für Unternehmen, die keine großen Änderungen in der Planerstellung vornehmen wollen. In den meisten Fällen können die Ergebnisse der Dienstplanung jedoch mit *GIRO*s preisgekröntem mathematischem Werkzeug *CrewOpt* verbessert werden.

Roster: *HASTUS-Roster* hilft bei der Erstellung effizienter wöchentlicher oder periodischer Dienstzuweisungen. Tägliche Arbeit und freie Tage werden entsprechend der Praxis des jeweiligen Unternehmens zu Dienstreihenfolgepositionen kombiniert. *HASTUS-Roster* kann in *HASTUS-Crew* erstellte Dienste zu 5-Tage-, 4-Tage- oder Teilzeit-Dienstreihenfolgen verbinden sowie Rotationen über mehrere Dienstreihenfolgepositionen erzeugen.

Fahrgastauskunft

HASTOP: *HASTOP* dient zum Erstellen von Aushang-Fahrplänen für Bushaltestellen. Die Passierzeiten an den einzelnen Haltestellen werden auf Grundlage der Umlaufpläne und der Entfernungen zwischen den Haltestellen berechnet.

HASTINFO: Das Fahrgastinformationssystem *HASTINFO* bietet Fahrplanauskunft und Verbindungsberechnung für Benutzer des ÖPNV über Call Center, Websites und mobile Geräte.

Comments: Mit dem *Comments*-Modul können Kundendienstmitarbeiter die Anmerkungen und Beschwerden von Kunden oder Angestellten erfassen, verwalten und nachverfolgen. Konfigurierbare Listen unterstützen Datenmanagement und Analyse. Das *Comments*-Modul lässt sich leicht in Übereinstimmung mit speziellen Service-Management-Standards (z. B. ITIL) konfigurieren.

Integrationstools

Connect: Paket von Software-Integrationstools auf Basis der Prinzipien serviceorientierter Architektur (SOA), das den Datenaustausch und die Kompatibilität zwischen *HASTUS* und anderen Anwendungen und Systemen erleichtert.

Betrieb

Bid: Diese Zusatzoption zu *HASTUS-Roster* unterstützt Verkehrsunternehmen bei der Berücksichtigung der Seniorität von Fahrern in der Zuweisung von Diensten und Urlaubstagen, eine besonders in Nordamerika übliche Praxis. Mit *Bid* kann die Dienstausswahl oder -ersteigerung (das „Bidding“) gesteuert werden, mit Übersicht über die noch nicht vergebenen Dienste und die von den Angestellten angemeldeten Wünsche.

Employee: Das Angestelltenverwaltungsmodul ergänzt *HASTUS-Roster*, *-Bid* und die Dispositionsmodule *DailyCrew* und *DailyVehicle*. Es erlaubt die Verwaltung von privaten Informationen über jeden Angestellten und von Dienstzuweisungen in Übereinstimmung mit den geltenden Tarifvereinbarungen.

DailyCrew: *DailyCrew* ermöglicht wöchentliche und tägliche Änderungen an geplanten Dienstreihenfolgen und stellt ein leistungsfähiges Werkzeug für die tägliche Betriebslenkung dar. Innerhalb von Sekunden kann der Fahrdienstleiter Abwesenheiten eingeben und bestimmen, welcher Fahrer ein freies Dienststück übernehmen soll. Schnell und präzise stellt das System ständig aktuelle Informationen über geleistete Arbeitsstunden, Urlaub, Krankmeldungen, Reservelisten, etc. bereit und unterstützt dadurch den störungsfreien Betrieb. Im Allgemeinen wird die exakte Arbeitszeiterfassung der tatsächlich erbrachten Leistung anschließend in Lohnberechnungssysteme exportiert.

SelfService: Das *SelfService*-Modul, das dem Benutzer entweder als Windows- oder Web-Version zur Verfügung steht, gibt dem Fahrpersonal Zugriff auf bestimmte Betriebsführungsfunktionen.

EPM: *HASTUS-EPM* unterstützt die Mitarbeiterführung durch Belobigungen und Disziplinarmaßnahmen auf Basis der in Regeln übersetzten Tarifbestimmungen. Dieses Modul erfordert *DailyCrew*, worin es vollständig integriert ist.

DailyVehicle: Gewöhnlich in Kombination mit *DailyCrew* verwendet, um Fahrten und Fahrzeugeinsatz zu aktualisieren.

DailyIndicators: Webbasiertes Modul, das Führungspersonal und Mitarbeiter mit graphisch aufgearbeiteten Echtzeitdaten zu Betriebsstatistiken des aktuellen Tages versorgt. Verfügbar sind unter anderem die folgenden Informationen: Mitarbeiter (im Dienst, Verspätung/Abwesenheit, Verfügbarkeit, Urlaub); ausfallende oder nicht abgedeckte Arbeit (Anzahl und Dauer der Dienststücke, nicht abgedeckte Dienste); Vergleich geplanter und tatsächlicher Arbeit (Arbeitszeit, Überstunden, bezahlte Zeit, Lenkzeit); Fahrzeuge (Verfügbarkeit, im Einsatz, außer Betrieb).

Analyse

ATP: Das *ATP*-Modul unterstützt die Fahrtenplanung durch Analyse von tatsächlichen Betriebsdaten im Vergleich zum geplanten Service. Die Inputdaten können aus anderen Systemen, z.B. mobilen Geräten, AVL-Systemen oder Zugsteuerungssystemen, importiert werden.

Rider: Das *Rider*-Modul ermöglicht die Speicherung von Daten aus Fahrgastzählungen und die Auswertung der gewonnenen Informationen nach Linien oder Zeitintervallen.

Checker: Das *Checker*-Modul für mobile Datenerfassungssysteme erleichtert die Datenerhebung. Es unterstützt Hardware mit Microsoft Pocket PC®-Betriebssystem und bietet Zweiwegeschnittstellen zu *HASTUS-Rider*.

NetPlan: Seit 2007 hilft das *NetPlan*-Modul bei der Anpassung des Serviceangebots auf stark frequentierten Linien oder Streckenabschnitten.

