



## Gestion du transport adapté

**La demande pour des services de transport adapté aux personnes à mobilité réduite croît de façon continue. Avec cette croissance vient la nécessité d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles et d'assurer la qualité du service à la clientèle.**

Le logiciel *GIRO/ACCES* est conçu pour répondre aux exigences des opérations d'envergure, pourvues d'un centre de réservation centralisé, et faisant appel à de multiples fournisseurs pour assurer le service de transport :

- *GIRO/ACCES* permet de gérer une fiche détaillée pour chaque client, afin que leurs besoins particuliers soient pris en compte pour chacun de leurs déplacements.
- Le logiciel fournit, tant aux préposés aux appels qu'aux répartiteurs, un accès rapide à l'ensemble des réservations, permettant de répondre aux questions des clients et des agents.
- *GIRO/ACCES* offre des outils automatisés de programmation des déplacements qui maximisent la productivité tout en respectant les exigences des clients, la capacité des véhicules et les critères de qualité du service.
- Une optimisation continue des horaires assure l'efficacité du service, à mesure que sont prises les réservations.
- Des fonctions de réservation de groupe simplifient la gestion du déplacement d'un groupe de personnes partageant une origine ou destination commune.
- Des fonctions de répartition permettent de faire le suivi des opérations en cours et d'effectuer les interventions nécessaires.
- Différentes éditions et statistiques décrivant les tournées et leur niveau de productivité, ainsi que la qualité et les coûts du service.

## Gestion des clients

La fiche de chaque client fournit l'ensemble des renseignements décrivant ses besoins en transport ainsi que son admissibilité au service :

- Suivi d'une ou de plusieurs périodes d'admissibilité et des étapes de traitement de chaque demande.
- Identification des aides à la mobilité utilisées par le client, et à tenir en compte lors de la programmation du déplacement.
- Gestion d'adresses prédéfinies (p. ex. : lieu de travail) et restrictions sur certaines origines ou destinations.
- Accès rapide à une fiche par identificateur, nom ou adresse.

The screenshot shows the 'Gérer les demandes de déplacements' window. It includes fields for client information (SULLIVAN, JANE), service type (3A), and origin/destination addresses. A table at the bottom lists scheduled trips with columns for origin, destination, departure/arrival times, and status.

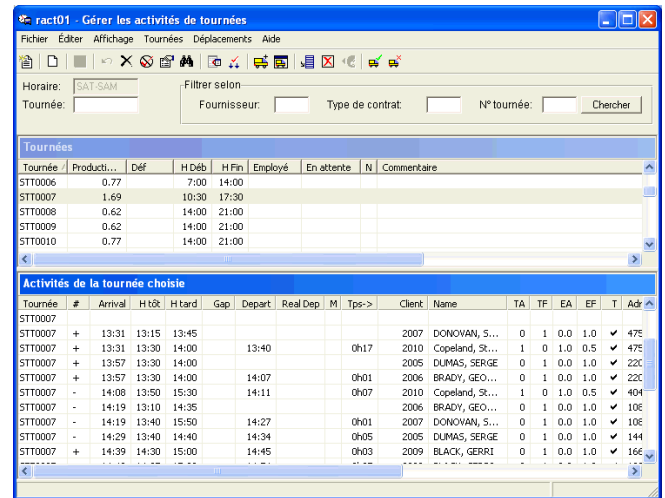
D	Origine	Destination	Arr/Départ	Hr dem.	-	+	Dép t/R	Arr tard	Type	Motif	CA	AA	CF	AF	Espace	T	OTA
A	LAKEVIEW	THORNHILL	Départ	6:45	09:00		09:30		Général	WORK	1	0	0	0	1.0		✓
B	THORNHILL	LAKEVIEW	Départ	11:30	09:30		09:30		Général	WORK	1	0	0	0	1.0		✓

Écran de saisie des demandes de déplacement avec l'origine, la destination, les heures d'arrivée/départ, etc.

## Aide à la réservation

GIRO/ACCES offre différents outils pour permettre aux préposés du centre de réservations de répondre rapidement aux appels des clients :

- Accès rapide aux lieux publics ainsi qu'aux adresses prédéfinies ou récemment utilisées par le client afin d'éviter d'avoir à les ressaisir.
- Gestion d'horaires maîtres pour chaque jour de la semaine, contenant les déplacements réguliers. Ces horaires servent ensuite à créer des horaires datés pour traiter les déplacements occasionnels.
- Une base de données géographiques détaillée permet le géocodage automatique des adresses.
- Chaque demande est validée pour détecter, par exemple, les réservations en double ou qui se chevauchent dans le temps.



The screenshot shows the 'Gérer les activités de tournées' window. It includes a menu bar (Fichier, Éditer, Affichage, Tournées, Déplacements, Aide), a toolbar, and a search area with filters for 'Horaires' (SAT-SAM), 'Tournée', 'Fournisseur', 'Type de contrat', and 'N° tournée'. Below are two tables:

Tournée	Product...	Déf	H Déb	H Fin	Employé	En attente	N	Commentaire
STT0006	0.77		7:00	14:00				
STT0007	1.69		10:30	17:30				
STT0008	0.62		14:00	21:00				
STT0009	0.62		14:00	21:00				
STT0010	0.77		14:00	21:00				

Tournée	#	Arrival	H Dé	H Bard	Gap	Depart	Real Dep	M	Tps->	Client	Name	TA	TF	EA	EF	T	Adr
STT0007																	
STT0007	+	13:31	13:15	13:45						2007	DONOVAN, S...	0	1	0.0	1.0	✓	475
STT0007	+	13:31	13:30	14:00		13:40				0h17	2010 Copeland, St...	1	0	1.0	0.5	✓	475
STT0007	+	13:57	13:30	14:00						2005	DUMAS, SERGE	0	1	0.0	1.0	✓	22C
STT0007	+	13:57	13:30	14:00						0h01	2006 BRADY, GEO...	0	1	0.0	1.0	✓	22C
STT0007	-	14:08	13:50	15:30		14:07				0h07	2010 Copeland, St...	1	0	1.0	0.5	✓	404
STT0007	-	14:19	13:10	14:35						2006	BRADY, GEO...	0	1	0.0	1.0	✓	10E
STT0007	-	14:19	13:40	15:50		14:27				0h01	2007 DONOVAN, S...	0	1	0.0	1.0	✓	10E
STT0007	-	14:29	13:40	14:40		14:34				0h05	2005 DUMAS, SERGE	0	1	0.0	1.0	✓	144
STT0007	+	14:39	14:30	15:00		14:45				0h03	2009 BLACK, GERRI	0	1	0.0	1.0	✓	166

La liste des tournées, avec au bas, le détail des activités de la tournée sélectionnée.

## Confection automatisée des tournées

L'algorithme de programmation des déplacements de GIRO/ACCES crée et optimise les tournées en temps réel, à mesure que sont enregistrées les demandes de déplacement.

- La programmation du déplacement et la confirmation au client du déplacement s'effectuent au moment de la réservation.
- Un processus d'optimisation continu des tournées se charge de conserver des itinéraires efficaces et de minimiser les coûts d'exploitation à mesure que d'autres réservations ou des annulations s'effectuent.
- Calculs de temps et de distances précis en fonction des adresses d'origine et de destination, la direction du déplacement, la congestion selon l'heure du jour.
- Gestion des déplacements réguliers et occasionnels traités d'avance ou le jour même.

## Ajustement aux horaires et répartition

Différents outils permettent d'intervenir sur les horaires, tant en mode planifié que le jour même des opérations. Vous pouvez :

- Créer des horaires maîtres ou datés.
- Modifier l'heure et le lieu de début des tournées.
- Définir des tournées de durée fixe ou des tournées « dynamiques », créées au besoin selon la demande. Réassigner un ou plusieurs déplacements d'une tournée à une autre. GIRO/ACCES peut suggérer les meilleurs choix.
- Assigner les véhicules et les conducteurs.
- Consulter les horaires de transport public pour valider la disponibilité de service accessible pour assurer un déplacement.

## Services Web pour la clientèle

Des services Web permettent le traitement automatique des réservations, confirmations et annulations via un système RVI ou un site Web.

GIRO inc.  
75 rue de Port-Royal Est  
Bureau 500  
Montréal, QC CANADA  
H3L 3T1

+1 514.383.0404  
info.acces@giro.ca  
www.giro.ca



**À propos de GIRO** – GIRO est un fournisseur de solutions logicielles pour les services en transport public et opérations postales. Les solutions GIRO, qui combinent des techniques d'optimisation avancées, apportent des bénéfices tangibles à nos clients. Le logiciel GIRO/ACCES s'adresse aux services de transport adapté aux personnes à mobilité réduite, ou autres formes de transport à la demande, caractérisés par une gestion centralisée des réservations et de nombreux fournisseurs du service. Établie à Montréal, GIRO dessert une clientèle située en Europe, en Australie, en Asie, et en Amérique. Pour plus d'information sur GIRO, veuillez visiter notre site Web au [www.giro.ca](http://www.giro.ca)